

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленская государственная сельскохозяйственная академия»

Кафедра управления производством

Согласовано
на научно-методическом совете
экономического факультета
«26» декабря 2025 г.

Утверждено
решением кафедры управления
производством
«25» декабря 2025 г.
протокол № 4

Рабочая программа дисциплины

«Эффективность государственного управления»

Направление подготовки **38.04.04 Государственное и муниципальное
управление**

Направленность (профиль) программы **Управление государственными
программами и проектами**

Квалификация **магистр**

Форма обучения **очная, заочная**

Смоленск 2025

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.

Составитель:

доцент кафедры управления
производством, к.э.н., доцент

Миронкина А.Ю.

Рецензент:

доцент кафедры экономики и
бухгалтерского учета, к.э.н., доцент

Чулкова Г.В.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)
Профессиональная компетенция	
ПК-2 Владеет современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике	ИД-2 Умеет анализировать варианты решения по экономическим и социальным проблемам, использовать методы принятия решений и их реализации на практике

1.2 Перечень планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ИД-2.ПК-2 Умеет анализировать варианты решения по экономическим и социальным проблемам, использовать методы принятия решений и их реализации на практике	Знать (З): - теоретические аспекты анализа экономических и социальных проблемам, методов принятия решений и их реализации на практике; - основные методы принятия решений по экономическим и социальным проблемам на уровне государственного управления; - организацию использования методов оценки эффективности принятия решений и их реализация на практике на уровне государственного управления.
	Уметь (У): - самостоятельно анализировать экономические и социальные проблемы на уровне государственного управления; - использовать основные методы принятия решений по экономическим и социальным проблемам на уровне государственного управления; - разрабатывать варианты решений по экономической и социальной эффективности.
	Владеть (В): - способами разработки вариантов решений по экономическим и социальным проблемам; - основными методами принятия решений по экономическим и социальным проблемам на уровне государственного управления; - навыками использования методов оценки эффективности принятия решений и их реализацией на практике на уровне государственного управления.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Эффективность государственного управления» относится к части формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 и является дисциплиной по выбору.

Целью является формирование профессиональных компетенций, позволяющих получать обучающимся теоретические знания и практические навыки о методах оценки результативности и эффективности органов государственной власти; разрабатывать организационную структуру, адекватной стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа государственной власти, а также правомочности целесообразности и эффективности использования финансовых ресурсов при планировании и реализации государственных управленческих решений.

Задачи:

- формирование знаний о понятийном аппарате категории эффективности и результативности;
- направлениях реформирования государственного управления на современном этапе;
- о правовой базе оценки эффективности деятельности органов государственной власти;
- о методике оценки эффективности деятельности органов государственной власти;
- развитие навыков по анализу и оценке основных составляющих показателей оценки эффективности деятельности органов государственной власти;
- развитие практических навыков планирования деятельности органов власти по результатам анализа эффективности деятельности органов государственной власти.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.

3.1 Очная форма обучения

Вид учебной работы	3 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	3
часов	108
Аудиторная (контактная) работа, часов	24
в т.ч. занятия лекционного типа	8
занятия семинарского типа	16
Самостоятельная работа обучающихся, часов	82
Контроль	2
Вид промежуточной аттестации	зачёт

3.2 Заочная форма обучения

Вид учебной работы	4 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	3
часов	108
Аудиторная (контактная) работа, часов	4
в т.ч. занятия лекционного типа	2
занятия семинарского типа	2
Самостоятельная работа обучающихся, часов	100
Контроль	4
Вид промежуточной аттестации	зачёт

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.

4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код ИДК
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1. Подходы к оценке эффективности государственного управления.	52	12	40	Контрольная работа	ИД-2ПК-2
Тема 1.1. Принципы и подходы к оценке эффективности государственного управления в основных административных парадигмах.	26	6	20		
Тема 1.2. Международный и российский опыт оценки эффективности государственных органов (SMART, ДРОНД, и др.). Недостатки существующих подходов.	26	6	20		
Раздел 2. Оценки эффективности государственного управления	54	12	42	Реферат	ИД-2ПК-2
Тема 2.1. Оценка эффективности государства и государственных органов с помощью индексов и индикаторов, связанных с ними показателей. Оценки «Сверху-вниз».	27	6	21		
Тема 2.2. Оценка структурных подразделений и руководителей.	27	6	21		
Контроль	2				
Итого по дисциплине	108	24	82		

Заочная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код ИДК
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1. Подходы к оценке эффективности государственного управления.	52	2	50	Контрольная работа	ИД-2ПК-2
Тема 1.1. Принципы и подходы к оценке эффективности государственного управления в основных административных парадигмах.	27	2	25		
Тема 1.2. Международный и российский опыт оценки эффективности государственных органов (SMART, ДРОНД, и др.). Недостатки существующих подходов.	25		25		
Раздел 2. Оценки эффективности государственного управления	54	2	50	Реферат	ИД-2ПК-2
Тема 2.1. Оценка эффективности государства и государственных органов с помощью индексов и индикаторов, связанных с ними показателей. Оценки «Сверху-вниз».	27	2	25		
Тема 2.2. Оценка структурных подразделений и руководителей.	25		25		
Контроль	4				
Итого по дисциплине	108	4	100		

4.2 Содержание дисциплины по разделам и темам

Раздел 1. Подходы к оценке эффективности государственного управления.

Целью является совершенствование знаний и навыков профессиональной постановки и компетентного разрешения качественно новых, более сложных задач в области подходов к оценке эффективности государственного управления в основных административных парадигмах.

Задачи:

- раскрыть содержание принципов и подходов к оценке эффективности государственного управления в основных административных парадигмах;
- рассмотреть международный опыт оценки эффективности государственных органов;
- рассмотреть российский опыт оценки эффективности государственных органов.

Перечень учебных элементов раздела:

Тема 1.1. Принципы и подходы к оценке эффективности государственного управления в основных административных парадигмах.

Понятие административной парадигмы управления.

Основные административные парадигмы (Идеального государства и профессиональной государственной службы; Нового государственного управления; Общественно-государственного управления) и их эволюция в условиях современного кризиса государственного управления (модели и теории).

Принципы оценки эффективности государства и государственных служащих в указанных административных парадигмах: merit-ориентированные оценки; оценки сервисов; оценки взаимодействия с гражданами и гражданским обществом.

Подходы к реализации принципов оценки в теориях и моделях основных административных парадигм, отражающие эволюцию административных парадигм в условиях современного кризиса государственного управления.

Недостатки принципов и подходов к оценке эффективности государственного управления в основных административных парадигмах.

Тема 1.2. Международный и российский опыт оценки эффективности государственных органов (SMART, ДРОНД, и др.). Недостатки существующих подходов.

Технология SMART, ее основы.

Особенности применения технологии SMART.

ДРОНДы как попытка свести к оценке государственных органов к их самооценке, с использованием не специфицированных показателей.

Современное состояние оценивания служебной деятельности государственных служащих.

Оценки эффективности государственного управления в ЕС.

Раздел 2. Оценки эффективности государственного управления.

Целью является совершенствование знаний и навыков профессиональной постановки и компетентного разрешения качественно новых, более сложных задач в области методологии оценки эффективности государственного управления.

Задачи:

- приобрести навыки оценки эффективности государственного управления с помощью индексов и индикаторов;
- приобрести навыки оценки эффективности государственного управления «Сверху-вниз»;
- приобрести навыки оценки структурных подразделений и руководителей.

Перечень учебных элементов раздела:

Тема 2.1. Оценка эффективности государства и государственных органов с помощью индексов и индикаторов, связанных с ними показателей. Оценки «Сверху-вниз».

Классификации макро-индексов.

Базовые (простые) макро-индексы и их группы.

Базовые индексы экономической группы.

Базовые индексы социальной группы.

Базовые индексы взаимодействия государства и общества.

Базовые индексы инновационно-технологической группы.

Результативность государства как оценка трендов групп индексов.

Закономерности соотношения трендов групп индексов.

Рейтинг результативности государств как основа бенчмаркинга государственного управления.

Разнообразие государственных органов и возможности их оценивания посредством использования функционалов государственных органов.

Виды функций органов (результативные, участия, процессные).

Различия министерств и агентств по видам функций.

Показатели исполнения функций.

Различие показателей для результативных функций, функций участия, и процессных функций.

Модели расчета значений показателей.

Принцип связи показателей результативных функций и индексов (через их тренды).

Варианты связи индексов и показателей результативности: Технология расчета результативности функции государственного органа как среднего от трендов связанных с этой функцией индексов.

Расчет результативности государственного органа как среднего от результативности его функций.

Соотношение результативности государственного органа и его процессной эффективности.

Принципы формирования системы оценки государства «сверху-вниз».

Тема 2.2. Оценка структурных подразделений и руководителей.

Понятие результативной деятельности структурного подразделения.

Индикаторы и показатели результативной деятельности структурного подразделения.

Связь индикаторов и показателей результативной деятельности структурного подразделения с индексами и индикаторами результативной деятельности государственного органа.

Таблица результативных функций подразделения.

Иные (процессные) функции структурного подразделения.

Классификации структурных подразделений в соответствии с исполняемыми ими функциями.

Оценка руководителя структурного подразделения как оценка результативной деятельности.

Соотношение результативности структурного подразделения и результативности служебной деятельности их руководителей.

Бенчмаркинг результативной деятельности и его примеры (по материалам Минтруда России).

Декомпозиция миссий госорганов на задачи госслужащих, как предлагают невозможна: необходимо декомпозировать не миссии, а результативные функции.

4.3 Тематический план по очной форме обучения

Раздел 1. Подходы к оценке эффективности государственного управления.

Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия лекционного типа)

Тема	Вопросы	Трудоемкость часов
Тема 1.1. Принципы и подходы к оценке эффективности государственного управления в основных административных парадигмах.	<p>Понятие административной парадигмы управления.</p> <p>Основные административные парадигмы и их эволюция в условиях современного кризиса государственного управления.</p> <p>Принципы оценки эффективности государства и государственных служащих в указанных административных парадигмах: merit-ориентированные оценки; оценки сервисов; оценки взаимодействия с гражданами и гражданским обществом.</p> <p>Подходы к реализации принципов оценки в теориях и моделях основных административных парадигм, отражающие эволюцию административных парадигм в условиях современного кризиса государственного управления.</p> <p>Недостатки принципов и подходов к оценке эффективности государственного управления в основных административных парадигмах.</p>	2
Тема 1.2. Международный и российский опыт оценки эффективности государственных органов (SMART, ДРОНД, и др.). Недостатки существующих подходов.	<p>Технология SMART, ее основы.</p> <p>Особенности применения технологии SMART.</p> <p>ДРОНДы как попытка свести к оценке государственных органов к их самооценке, с использованием не специфицированных показателей.</p> <p>Современное состояние оценивания служебной деятельности государственных служащих.</p> <p>Оценки эффективности государственного управления в ЕС.</p>	2

Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия семинарского типа)

Тема	Форма и метод проведения занятия	Трудоемкость, часов
Тема 1.1. Принципы и подходы к оценке эффективности государственного управления в основных административных парадигмах.	Анализ ситуации*	4
Тема 1.2. Международный и российский опыт оценки эффективности государственных органов (SMART, ДРОНД, и др.). Недостатки существующих подходов.	Групповая дискуссия	4

* - учебные занятия, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств в 1 разделе – 4 часов.

Самостоятельная работа

Тема	Трудоемкость, часов	Наименование оценочного средства
Тема 1.1. Принципы и подходы к оценке эффективности государственного управления в основных административных парадигмах.	20	Контрольная работа
Тема 1.2. Международный и российский опыт оценки эффективности государственных органов (SMART, ДРОНД, и др.). Недостатки существующих подходов.	20	

Раздел 2. Оценки эффективности государственного управления.

Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия лекционного типа)

Тема	Вопросы	Трудоемкость часов
Тема 2.1. Оценка эффективности государства и государственных органов с помощью индексов и индикаторов, связанных с ними показателей. Оценки «Сверху-вниз».	Классификации макро-индексов. Результативность государства как оценка трендов групп индексов. Рейтинг результативности государств как основа бенчмаркинга государственного управления. Разнообразие государственных органов и возможности их оценивания посредством использования функционалов государственных органов. Виды функций органов. Расчет результативности государственного органа как	2

	среднего от результативности его функций. Принципы формирования системы оценки государства «сверху-вниз».	
Тема 2.2. Оценка структурных подразделений и руководителей.	Понятие результативной деятельности структурного подразделения. Индикаторы и показатели результативной деятельности структурного подразделения. Оценка руководителя структурного подразделения как оценка результативной деятельности. Соотношение результативности структурного подразделения и результативности служебной деятельности их руководителей.	2

Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия семинарского типа)

Тема	Форма и метод проведения занятия	Трудоемкость, часов
Тема 2.1. Оценка эффективности государства и государственных органов с помощью индексов и индикаторов, связанных с ними показателей. Оценки «Сверху-вниз».	Анализ ситуации	4
Тема 2.2. Оценка структурных подразделений и руководителей.	Групповая дискуссия*	4

* - учебные занятия, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств во 2 разделе – 4 часов.

* - учебные занятия, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств – всего по дисциплине – 8 часов.

Самостоятельная работа

Тема	Трудоемкость, часов	Наименование оценочного средства
Тема 2.1. Оценка эффективности государства и государственных органов с помощью индексов и индикаторов, связанных с ними показателей. Оценки «Сверху-вниз».	21	Реферат
Тема 2.2. Оценка структурных подразделений и руководителей.	21	

4.4 Тематический план по заочной форме обучения

Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия лекционного типа)

Тема	Вопросы	Труд
------	---------	------

		оёмк ость, часо в
Тема 1.1. Принципы и подходы к оценке эффективности государственного управления в основных административных парадигмах.	<p>Понятие административной парадигмы управления.</p> <p>Основные административные парадигмы и их эволюция в условиях современного кризиса государственного управления.</p> <p>Принципы оценки эффективности государства и государственных служащих в указанных административных парадигмах: merit-ориентированные оценки; оценки сервисов; оценки взаимодействия с гражданами и гражданским обществом.</p> <p>Подходы к реализации принципов оценки в теориях и моделях основных административных парадигм, отражающие эволюцию административных парадигм в условиях современного кризиса государственного управления.</p>	2

Контактная работа обучающихся с преподавателем (занятия семинарского типа)

Тема	Форма и метод проведения занятия	Трудоемкость, часов
Тема 2.1. Оценка эффективности государства и государственных органов с помощью индексов и индикаторов, связанных с ними показателей. Оценки «Сверху-вниз».	Анализ ситуации*	2

* - учебные занятия, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств – всего по дисциплине – 2 часов.

Самостоятельная работа

Тема	Трудоёмкость, часов	Наименование оценочного средства
Тема 1.1. Принципы и подходы к оценке эффективности государственного управления в основных административных парадигмах.	25	Контрольная работа Реферат
Тема 1.2. Международный и российский опыт оценки эффективности государственных органов (SMART, ДРОНД, и др.). Недостатки существующих подходов.	25	
Тема 2.1. Оценка эффективности государства и государственных органов с помощью индексов и индикаторов, связанных с ними показателей. Оценки «Сверху-вниз».	25	

Тема 2.2. Оценка структурных подразделений и руководителей.	25	
---	----	--

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами учебных занятий по дисциплине «Эффективность государственного управления» и организационными формами обучения являются: лекция, занятия семинарского типа, консультация, самостоятельная работа обучающегося.

Лекция является одним из важнейших видов учебных занятий и составляет основу теоретической подготовки обучающихся. Ее цель - дать систематизированные основы научных знаний по учебной дисциплине (модулю), акцентируя внимание на наиболее сложных и узловых вопросах темы. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность студентов, способствовать формированию их творческого мышления. Для чтения отдельных лекций могут приглашаться ведущие ученые из других образовательных, научных учреждений, специалисты из учреждений.

Занятия семинарского типа – вид учебного занятия, на котором обучающиеся под руководством преподавателя выполняют определенные соответственно сформулированные задачи с целью усвоения научно-теоретических положений учебной дисциплины (модуля), приобретения умений и навыков их практического применения, опыта творческой деятельности, овладения современными методами практической работы, в том числе с применением технических средств.

Занятия семинарского типа могут проводиться в форме тренировок, решений практических задач, компьютерных практикумов, групповых проектов, мастер-классов, деловых и ролевых игр и т.п.

Занятия семинарского типа проводятся в аудиториях или в учебных лабораториях, оснащенных необходимыми техническими средствами обучения, вычислительной техникой.

Консультация – вид учебного занятия, на котором обучающийся получает от преподавателя ответы на конкретные вопросы или объяснения отдельных теоретических положений и их практического использования. Консультации проводятся регулярно и носят как индивидуальный, так и групповой характер. Основная задача группового консультирования – подробное либо углубленное рассмотрение вопросов теоретического курса, освоение которых, как правило, вызывает затруднение у части обучающихся. По желанию обучающихся возможно вынесение на обсуждение дополнительных вопросов, вызывающих у них особый интерес, которые не получили достаточного освещения в лекционном курсе.

Изучение отдельных тем дисциплины внеаудиторно является одним из видов самостоятельной работы и рекомендуется для студентов заочного обучения.

Студенты очного обучения изучают темы по указанию преподавателя либо по собственной инициативе в случаях допущенных ими необоснованных пропусков занятий или в целях более углубленной проработки определённых тем, вызывающих научно-исследовательский интерес обучающегося.

Контроль успеваемости и качества подготовки обучающихся подразделяется на текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества усвоения учебного материала, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики проведения занятий. Он проводится в ходе всех видов учебных занятий в форме, предусмотренной тематическим планом с использованием тестовых заданий.

Промежуточная аттестация успеваемости и качества подготовки обучающихся предназначена для определения степени достижения учебных целей по дисциплине и проводится в форме зачёта.

Обучающиеся готовятся к промежуточной аттестации самостоятельно. Подготовка заключается в изучении программного материала дисциплины с использованием личных записей, сделанных в рабочих тетрадях, и рекомендованной в процессе изучения дисциплины литературы.

6. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств в приложении А к рабочей программе дисциплины.

7. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины

7.1. Электронные образовательные ресурсы (ЭОР)

Учебно-методическое обеспечение по дисциплине:

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц	Ссылка на ЭОР в ЭБС Академии
1.	Миронкина А.Ю. Методические рекомендации и задания для самостоятельной работы по дисциплине «Эффективность государственного управления». – Смоленск: изд. ФГБОУ ВО Смоленская ГСХА, 2025. 33 с.	https://sgsha.ru/files/biblioteka/Миронкина%20А.Ю.%20Эффективность%20гос%20управления%2038.04.04%20ГМУ.pdf

Электронные учебные издания в электронно-библиотечных системах (ЭБС):

№ п/п	Автор, название, место издания, год издания, количество страниц	Ссылка на учебное издание в ЭБС
<i>Основная литература</i>		
1.	Башмаков Д. В., Денисов Д. Ю., Мыльникова А. Н. Управление проектными командами: учебное пособие. МИРЭА - Российский технологический университет, 2025. 83 с.	https://e.lanbook.com/book/493448
	Халиков, М. И. Основы государственного и муниципального управления : учебное пособие / М. И. Халиков. — 10-е изд., доп. — Уфа : БАГСУ, 2024. — 300 с.	https://e.lanbook.com/book/458198
2.	Забарина Д.А. Стратегическое управление предприятием: Учебное пособие для студентов направлений подготовки 38.04.01 Экономика (Магистерская программа Международная экономика), программа магистратуры, очной и заочной формы обучения, Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, 2025, 310 с.	https://e.lanbook.com/book/494435
<i>Дополнительная литература</i>		
1.	Ускова Т.В. Эффективность государственного управления: сущность, факторы и методы повышения. Вологодский научный центр РАН, 219. 160 с.	https://e.lanbook.com/book/158539
2.	Берман С.С., Воробьев А.А. Стратегическое государственное управление: учеб. пособие. Казанский (Приволжский) федеральный университет, 2018. 172 с.	https://e.lanbook.com/book/130539

3.	Кожевников С.А., Копытова Е.Д. Эффективность государственного управления: проблемы и методы повышения: монография. Вологодский научный центр РАН, 2018. 208 с.	https://e.lanbook.com/book/125306
----	--	---

7.2 Современные профессиональные базы данных

«Гарант-аналитик» <http://www.garant.ru>

«КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru/>

7.3 Информационные справочные системы

Информационные системы Минсельхоза России <https://mcx.gov.ru/>

Информационная система Минэкономразвития России <https://www.economy.gov.ru/>

Федеральная служба государственной статистики <https://rosstat.gov.ru/>

7.4. Состав оборудования, технических средств обучения, лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Наименование учебных аудиторий для проведения учебных занятий и помещений для самостоятельной работы	Перечень оборудования (в т.ч. виртуальные аналоги) и технических средств обучения	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства
Учебная аудитория 414 для проведения занятий лекционного типа в учебном корпусе № 1, расположенном по адресу: 214000, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Большая Советская, д. 10/2	Количество посадочных мест - 120 - стол преподавателя - 2 шт. - стул преподавателя - 2 шт. - аудиторная доска – 1 шт. - трибуна – 1 шт. - оборудование: аудиосистема акустическая (оборудование звукоусиления), блок управления для экранов, мультимедиа-проектор Plus U-7, настенно-потолочный экран с электропроводом Da-LiteCosmopolitan – 1 шт., ноутбук ASUS U53J с выходом в сеть «Интернет».	1.Операционная система Windows 7, Windows 10 для образовательных организаций (Подписка AzureDevToolsforTeaching по программе MicrosoftImaginePremium в рамках соглашения №1204024138 от 01.02.2021) 2. Офисное ПО из состава пакета MicrosoftOffice 2003, 2007, 2010, 2013, 2016, 2022 Pro и Std Корпоративная лицензия OLP (договор с ООО «Ритейл-сервис» №ГРС-000545 от 26.11.2014) 3. Антивирусное программное обеспечение KasperskyEndpointSecurity 1 yearEducationalRenewalLicense (Сублицензионный договор №ПО-56/20 от 18.05.2020)
Учебная аудитория 209 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в учебном корпусе № 1, расположенном по адресу: 214000, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Большая Советская, д. 10/2	Количество посадочных мест - 30 - стол преподавателя - 1 шт. - стул преподавателя - 1 шт. - аудиторная доска – 2 шт. - трибуна – 1 шт. - стенды обучающие – 4 шт.	
Учебная аудитория 203 - помещение для самостоятельной работы в учебном корпусе № 1, расположенном по адресу: 214000, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Большая Советская, д.10/2	Количество посадочных мест - 18 - стол преподавателя - 1 шт. - стул преподавателя - 1 шт. - магнитно-маркерная доска – 1 шт. - оборудование: проектор InFocus, экран настенный – 1 шт. Компьютер в сборе с выходом в сеть «Интернет» с обеспечением доступа в электронную	1.Операционная система Windows 7, Windows 10 для образовательных организаций (Подписка AzureDevToolsforTeaching по программе MicrosoftImaginePremium в рамках соглашения №1204024138 от 01.02.2021) 2. Офисное ПО из состава пакета MicrosoftOffice 2003, 2007, 2010, 2013, 2016, 2022 Pro и Std Корпоративная лицензия OLP (договор с ООО

	<p>информационно-образовательную среду организации – 19 шт.</p> <p>- технические средства обучения: пакет офисных приложений Microsoft «OfficeStandart 2013 Russian OLP NL AcademicEdition».</p>	<p>«Ритейл-сервис» №ГРС-000545 от 26.11.2014)</p> <p>3. Антивирусное программное обеспечение KasperskyEndpointSecurity 1 yearEducationalRenewalLicense (Сублицензионный договор №ПО-56/20 от 18.05.2020)</p>
--	--	--

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленская государственная сельскохозяйственная академия»**

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине**

«Эффективность государственного управления»

Направление подготовки **38.04.04 Государственное и муниципальное
управление**

Направленность (профиль) программы **Управление государственными
программами и проектами**

Квалификация **магистр**

Форма обучения **очная, заочная**

1.Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Индикаторы достижения компетенций	Уровень освоения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
<p><i>ИД-2.ПК-2</i></p> <p>Умеет анализировать варианты решения по экономическим и социальным проблемам, использовать методы принятия решений и их реализации на практике</p>	<p>Пороговый (удовлетворительно)</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические аспекты анализа экономических и социальных проблемам, методов принятия решений и их реализации на практике; - основные методы принятия решений по экономическим и социальным проблемам на уровне государственного управления; - организацию использования методов оценки эффективности принятия решений и их реализации на практике на уровне государственного управления. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно анализировать экономические и социальные проблемы на уровне государственного управления; - использовать основные методы принятия решений по экономическим и социальным проблемам на уровне государственного управления; - разрабатывать варианты решений по экономической и социальной эффективности. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами разработки вариантов решений по экономическим и социальным проблемам; - основными методами принятия решений по экономическим и социальным проблемам на уровне государственного 	<p>Выполнение контрольной работы</p> <p>Выполнение реферата</p> <p>Тестирование</p> <p>Выполнение практического задания</p>

		<p>управления;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования методов оценки эффективности принятия решений и их реализацией на практике на уровне государственного управления. 	
	<p>Продвинутый (хорошо)</p>	<p>Твердо знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические аспекты анализа экономических и социальных проблемам, методов принятия решений и их реализации на практике; - основные методы принятия решений по экономическим и социальным проблемам на уровне государственного управления; - организацию использования методов оценки эффективности принятия решений и их реализация на практике на уровне государственного управления. <p>Уверенно умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно анализировать экономические и социальные проблемы на уровне государственного управления; - использовать основные методы принятия решений по экономическим и социальным проблемам на уровне государственного управления; - разрабатывать варианты решений по экономической и социальной эффективности. <p>Уверенно владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами разработки вариантов решений по экономическим и социальным проблемам; - основными методами принятия решений по экономическим и 	<p>Выполнение контрольной работы</p> <p>Выполнение реферата</p> <p>Тестирование</p> <p>Выполнение практического задания</p>

		<p>социальным проблемам на уровне государственного управления;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования методов оценки эффективности принятия решений и их реализацией на практике на уровне государственного управления. 	
	<p>Высокий (отлично)</p>	<p>Сформировавшееся систематическое знание:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические аспекты анализа экономических и социальных проблемам, методов принятия решений и их реализации на практике; - основные методы принятия решений по экономическим и социальным проблемам на уровне государственного управления; - организацию использования методов оценки эффективности принятия решений и их реализация на практике на уровне государственного управления. <p>Сформировавшееся систематическое умение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно анализировать экономические и социальные проблемы на уровне государственного управления; - использовать основные методы принятия решений по экономическим и социальным проблемам на уровне государственного управления; - разрабатывать варианты решений по экономической и социальной эффективности. <p>Сформировавшееся систематическое владение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами разработки вариантов решений по 	<p>Выполнение контрольной работы</p> <p>Выполнение реферата</p> <p>Тестирование</p> <p>Выполнение практического задания</p>

		<p>экономическим и социальным проблемам;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными методами принятия решений по экономическим и социальным проблемам на уровне государственного управления; - навыками использования методов оценки эффективности принятия решений и их реализацией на практике на уровне государственного управления. 	
--	--	---	--

2. Описание шкал оценивания

2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение контрольной работы	не выполнена или все задания выполнены неправильно	выполнено только одна задание	выполнены все задания, но имеются ошибки	все задания решены без ошибок
Выполнение реферата	содержание работы не соответствует предъявляемым требованиям и докладчик не способен ответить на вопросы по теме	содержание доклада не полностью соответствует предъявляемым требованиям, допущены значительные недочёты, недостаточный объём использованных источников	содержание доклада полностью соответствует предъявляемым требованиям и его плану. Могут быть допущены несколько незначительных недочётов в самом докладе, невелик объём использованных источников. Ответы на вопросы недостаточно чёткие, есть незначительные нарушения в оформлении.	доклад выполнен уверенно в сжатой форме, полностью отражает содержание работы. Чёткая формулировка проблемы с обоснованием её актуальности; развёрнутый критический анализ сведений из большого объёма источников; работа оформлена в полном соответствии со стандартом; ответы на вопросы чёткие и обнаруживают глубокое знание материала.

* Студенты, показавшие уровень усвоения ниже порогового, не допускаются к промежуточной аттестации.

2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачёт)

Технология оценивания	Отсутствие усвоения (нижепорогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение итогового теста (из 15 возможных)	имеет только отдельные представления об изучаемом материале,	испытывает затруднения при самостоятельном воспроизведении материала,	умеет применять полученные знания на практике, в ответах и при	свободно применяет знания на практике, в ответах и при решении

вопросов варианта) и решение практического задания	правильных ответов на предложенный тест менее 8, практическое задание решено не правильно или не решено	практическое задание решено с ошибками, ответов на предложенный тест 9-11	решении практического задания не допускает серьезных ошибок, ответов на предложенный тест 12-13	практического задания не допускает ошибок, ответов на предложенный тест 14-15
--	---	--	---	---

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

**КОМПЛЕКТ ПРИМЕРНЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ**

«Эффективность государственного управления»

Примерный комплект заданий для контрольной работы

Вариант 1

1. Основные административные парадигмы и их эволюция в условиях современного кризиса государственного управления.
2. Особенности применения технологии SMART.

Вариант 2

1. Понятие административной парадигмы управления.
2. Современное состояние оценивания служебной деятельности государственных служащих.

Вариант 3

1. Принципы оценки эффективности государства и государственных служащих в указанных административных парадигмах: merit-ориентированные оценки; оценки сервисов; оценки взаимодействия с гражданами и гражданским обществом.
2. Оценки эффективности государственного управления в ЕС.

**КОМПЛЕКТ ПРИМЕРНЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ**

«Эффективность государственного управления»

Методические рекомендации по подготовке реферата

Для подготовки реферата необходимо выбрать актуальную тему. Желательно, чтобы тема была интересна докладчику и вызывала желание качественно подготовить материалы. Подготовка реферата предполагает: определение цели реферата; подбор необходимого материала, определяющего содержание; составление плана реферата, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.

Композиция реферата имеет вступление, основную часть и заключение.

Вступление должно содержать: название реферата; сообщение основной идеи; современную оценку предмета изложения; краткое перечисление рассматриваемых вопросов; интересную для слушателей форму изложения. Основная часть, в которой необходимо раскрыть суть темы, обычно строится по принципу отчёта. Задача основной части: представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой.

Заключение – чёткое обобщение и краткие выводы по излагаемой теме.

Примерные темы реферата

- Борьба с коррупцией как фактор повышения эффективности госуправления.
- Оценка эффективности управления государственной собственностью.
- Повышение эффективности бюджетных расходов на государственном уровне.
- Качество государственных услуг: критерии оценки.
- Оценка эффективности управления кадровым потенциалом на государственной службе
- Социально-экономическая эффективность государственного управления.
- Сравнительный анализ моделей государственного управления в зарубежных странах.
- Управление рисками в системе государственного управления.
- Эффективность государственного управления с использованием системы межведомственного электронного документооборота (СМЭВ).
- Внедрение принципов проектного управления в деятельность государственных органов.
- Цифровизация государственных услуг: оценка эффективности и доступности.
- Роль информационных технологий в повышении эффективности государственного управления.
- Применение ключевых показателей эффективности (KPI) в государственном секторе.

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
по дисциплине
«Эффективность государственного управления»

Зачёт проводится в виде итогового теста и решения практического задания. Для выполнения отводится 90 минут.

Примерные тесты

1. Что подразумевает собой эффективность государственного управления?

- а) Достижение цели при наименьших затратах.
- б) Превышение выгод над затратами.
- в) Высокая результативность, при этом расходы или затраты относительно низкие.
- г) Все перечисленное.

2. Какая концепция определяет «хорошее управление» и используется для оценки эффективности, предложенная ООН?

- а) New Public Management
- б) Good Governance
- в) Бюрократическая модель Вебера
- г) Теория рационального выбора

3. Что является ключевым фактором, определяющим эффективность управленческих решений?

- а) Время, потраченное на разработку
- б) Личные предпочтения руководителя
- в) Расходование ресурсов, временные затраты, целевое направление
- г) Количество задействованных сотрудников

4. В чем заключается технологическая эффективность государственной власти?

- а) В объеме собираемых налогов
- б) В степени ее бюрократической рациональности, адекватности структур целям преобразований
- в) В скорости принятия законов
- г) В количестве государственных служащих

5. Какие показатели применяются для оценки социальной эффективности управления?

- а) Прибыльность и ликвидность
- б) Условия и качество труда, уровень оплаты, текучесть кадров
- в) Объем экспорта
- г) Рыночная стоимость активов

6. Что относится к основным видам организационной эффективности?

- а) Экономическая, внешняя, внутренняя, целевая, кадровая
- б) Политическая, идеологическая, военная
- в) Только финансовая
- г) Производственная и личная

7. Внешняя эффективность государственного управления — это:

- а) Экономия бюджетных средств
- б) Степень достижения поставленных общественных целей
- в) Отношение количества чиновников к населению
- г) Скорость работы документооборота

8. Основным критерием эффективности управления является:

- а) Увеличение штата сотрудников
- б) Соотношение между результатами деятельности и затратами ресурсов
- в) Количество изданных нормативных актов
- г) Частота проведения совещаний

9. Что такое "эффективность по Парето" в госуправлении?

- а) Состояние, когда выгода одного достигается за счет другого
- б) Состояние, при котором невозможно улучшить положение одного субъекта, не ухудшив положение другого
 - в) Максимальное использование ресурсов
 - г) Равное распределение благ

10. Для оценки качества государственного управления используются:

- а) Только опросы общественного мнения
- б) KPI, рейтинги Всемирного банка, опросы экспертов
- в) Отчеты министерств
- г) Статистика преступности

11. Модели принятия государственных решений, свидетельствующие о совместном характере деятельности профессионалов и рядовых граждан, но с высоким уровнем единоначалия

- А) коллективистские
- Б) консультационные
- В) компромиссные
- Г) институализированные
- Д) оптимизированные

12. Метод, который в процессе принятия государственных решений помогает спроецировать последствия одной из принятых политических альтернатив

- А) мониторинга
- Б) проблемного структурирования
- В) оценки
- Г) интуиции
- Д) предсказания

13. Наиболее эффективные методы реализации государственных решений

- А) метод лучших показателей
- Б) метод субсидиарной ответственности
- В) метод информационно-психологического манипулирования
- Г) метод политического давления и маневрирования
- Д) метод финансово-экономического регулирования
- Е) плебисцитарный метод

14. Принцип _____ не входит в число принципов реализации государственных решений

15. Государственные решения, принимаемые в связи с динамикой развития конкретной ситуации

- а) проектные
- б) стратегические
- с) тактические
- д) ситуационные

16. Модели принятия государственных решений, устанавливающие методы систематического поиска в случае нарушения нормальной работы системы управления

- А) адаптивные
- Б) познавательные
- В) оценочные
- Г) инновационные
- диагностические
- Д) многомерные

17. Метод, не относящийся к методам, применяемым в процессе принятия государственных решений

- А) скалярный
- Б) рациональный
- В) экспериментальный
- Г) смешанно-сканирующий
- Д) инкрементальный
- Е) интуитивный

18. В число показателей эффективности решений, по Т. Пойстеру, не входит

- А) культурная эффективность
- Б) адекватность
- В) экономическая эффективность
- Г) уместность
- Д) техническая эффективность
- Е) справедливость

19. Вертикальные упорядоченные ранги исполнительской деятельности, разделенные в соответствии с режимом делегирования полномочий от высших управленческих звеньев низшим, это:

- А) ветви власти
- Б) уровни власти
- В) оба варианта верны

20. Горизонтально упорядоченные направления управленческой деятельности, определяемые в соответствии с принципом разделения властей, используемого в условиях демократического политического режима, это:

- А) ветви власти
- Б) структура органов власти
- В) уровни власти

21. Определяет порядок избрания и характер осуществления функций управления государством, структуру взаимодействия между ключевыми политическими институтами, это:

- А) пространственные особенности территории
- Б) власть
- В) управление

22. Предполагает использование опыта стран тоталитарного социализма:

- А) монетаристская модель
- Б) кейнсианская модель
- В) плановая экономика

23. Принцип, характеризуется установкой на непрерывность в структуре власти:

- А) принцип комплементарности
- Б) принцип субсидиарности
- В) принцип гомогенности

24. Метод предполагает использование норм и нормативов в налаживании эффективной деятельности органов государственной и муниципальной власти:

- А) балансовый метод
- Б) статистический метод
- В) нормативный метод

25. Подход, делает акцент на выявлении инструментов регулирования функциональных сфер и институтов:

- А) организационный подход
- Б) институциональный подход
- В) функциональный подход

26. Государственные должности государственной службы (категории «Б»), это:

- А) властные и обеспечивающие полномочия
- Б) властные полномочия
- В) обеспечивающие полномочия

27. Это особое государственно-правовое явление, обусловленное общественно-политической природой, социально-функциональной ролью, целями и содержанием государственного управления в обществе:

- А) организационная структура государственного управления
- Б) система государственного управления
- В) функция государственного управления

28. Основание построения государственного управления - в основу организационной структуры которой, закладывается какая-либо цель или комплексная программа:

- А) матричное основание
- Б) программно - целевое основание
- В) линейное основание
- Г) линейно-функциональное основание

29. С позиции данного подхода внимание акцентируется на иерархической структуре, функциональной специализации, наличии четких принципов регламентации профессиональной деятельности государственных служащих, которые рассматриваются как необходимые предпосылки для эффективной деятельности властных структур:

- А) подход, основанный на концепции лидерства
- Б) подход, в рамках концепции профессионализма
- В) подход, развивающий теорию веберовской рациональной бюрократии

30. Подход, связывающий повышение эффективности деятельности органов государственной власти с наличием механизма конкуренции среди ведомств, системой внедрения инноваций, а также политической и социальной подотчетностью государственных органов, в первую очередь перед налогоплательщиками:

- А) Подход к эффективности деятельности
- Б) Экономический подход
- В) Подход, основанный на концепции управления качеством

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

Задача 1. Проанализировать информацию: «В одной из работ, выпущенной под руководством профессора В.А. Козбаненко, авторы, в частности, отмечают: «Можно выделить две измеримые составляющие деятельности государственного управления: техническую эффективность и экономическую эффективность. Техническая эффективность государственного управления определяется степенью достижения целей деятельности с учетом «общественных целей». Экономическая эффективность государственного управления определяется как отношение стоимости объемов предоставленных услуг к стоимости объемов привлеченных для этого ресурсов.

Экономическая эффективность отражает внутреннее положение дел в системе государственного управления, ее собственную деятельность, а техническая эффективность — соответствие государственного управления требованиям внешней среды с учетом влияния, которое оно оказывает на состояние общества».

Как Вы можете прокомментировать данное суждение?

Задача 2. Проанализировать информацию: «По мнению специалистов, основные требования к системе социально-экономических показателей развития отдельных территорий, оценке деятельности органов государственного управления могут быть представлены следующим образом:

- система социально-экономических показателей территорий должна быть взаимоувязана с общей схемой анализа и показателей, используемых на федеральном, региональном, отраслевом уровнях;

- показатели развития территории должны быть совместимы с действующей в стране системой учета, статистики и прогнозирования;
- система социально-экономических показателей должна отвечать перечню основных угроз экономической безопасности территории;
- перечень социально-экономических показателей, используемых для анализа, должен быть минимален, легко доступен и допускать простую интерпретацию;
- результаты анализа должны допускать простую и наглядную проверку на непротиворечивость существующему положению;
- социально-экономические показатели должны относиться к одному временному периоду, описывая своего рода срезы социальноэкономической ситуации;
- показатели должны допускать возможность осуществлять регулярный мониторинг и прогнозирование факторов, влияющих на уровень угроз безопасности территории»

Как Вы думаете, соответствуют ли сложившиеся в России показатели сформулированным требованиям? Аргументируйте ответ.

Задача 3. Заполнить таблицу, определив преимущества и недостатки системы государственного управления в России. Для каждого недостатка нужно указать возможные способы его преодоления, для каждого преимущества — каким образом его можно использовать в процессе реформы госуправления.

Таблица – Преимущества и недостатки системы государственного управления в России

Составляющие государственного управления	Недостатки системы государственного управления в России	Возможные способы преодоления	Преимущества системы государственного управления в России	Пути использования в процессе реформы
Система органов государственного управления				
Система государственной службы				
Целеполагание и планирование деятельности				
Управление государственными финансами				

Ответить на вопросы:

- Какими основными особенностями обладает российская система госуправления, и каковы причины их появления?
- Какое направление реформы госуправления следует считать первоочередным и почему?
- Какими главными преимуществами обладает российская система госуправления, и какое влияние на результаты реформы они могут оказать?

Задача 4. В государстве резко увеличился уровень безработицы (на 5% за полгода). Органам исполнительной власти предложены меры:

- а) субсидирование переобучения,

- б) прямая выплата пособий,
- в) создание инфраструктурных проектов.

Разработать систему показателей (КПЭ - ключевые показатели эффективности) для оценки результативности каждого метода. Сравнить их эффективность по критериям: скорость воздействия, затраты из бюджета, долгосрочный эффект.

Задача 5. Государственному гражданскому служащему становится известно, что его коллега распространяет о нём недостоверную информацию, подрывающую его честь и достоинство. Каковы возможные способы устранения слухов и борьбы с ними, которые не отразятся на эффективности подразделения государственных служащих?

Задача 6. Срок предоставления государственной услуги (например, выдача разрешений) составляет 30 дней, а уровень жалоб — 40%. Применить принципы «бережливого производства» к государственному управлению. Проанализировать, какие этапы процедуры лишние, рассчитать показатель «Время цикла», предложить изменения, направленные на повышение эффективности.